

Privacyverklaring Wondernemen

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Ellen Lesscher, Wondernemen, www.wondernemen.net, Molenkreek 12, 8032 JJ Zwolle, kantoorlocatie Dr van Deenweg 108, kamer 35, 8025 BK Zwolle, tel: +31 621801594

Wondernemen respecteert de privacy van alle belangstellenden voor en gebruikers van de diensten van Wondernemen: training, coaching, teamcoaching, procesbegeleiding en advies. Zij draagt er zorg voor dat de informatie die u ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Wondernemen verwerkt zijn uw NAW gegevens, emailadres, telefoonnummer, werkadres, IP-adres en locatiegegevens bij bezoek aan mijn website, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch, en gespreksnotities.

Doeleinden

Wondernemen verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het sluiten van een overeenkomst met u, inclusief het verstrekken van een offerte en kennismakingsgesprek;
- Het uitvoeren van de dienstverlening;
- Het onderhouden van contact;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning & facturering;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie op de website.

Grondslagen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u en om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens omdat Wondernemen hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze uitvoeren van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstreking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers en systemen, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij de dienstverlening:

- Apple I Cloud, Nextcloud, Dropbox, Timemachine;
- LinkedIn, Facebook, Twitter (indien u met Ellen Lesscher verbonden bent);
- Whatsapp (als u berichten stuurt of ontvangt naar/van ons);
- Testbureau (competentiemeting in geval van loopbaancoaching);
- Accountant;
- ICT

Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Uw persoonsgegevens kunnen ook verstrekt worden in het kader van een wettelijke verplichting zoals de belastingaangifte.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt op systemen van verwerkers in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben, servers en/of backups hebben. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen: van hen is geëist dat zij 'EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd zijn. De recentere en strengere GDPR (General data Protection Regulation) is vaak door de meesten van hen ook al ondertekend en in werking gezet.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

- Personalities van klanten zoals naam, telefoonnummer, email en adresgegevens: 5 jaar na het laatste contact
- Personalities en gespreksnotities t.b.v individuele coaching: 1 jaar na het laatste gesprek
- Personalities en gespreksnotities t.b.v training, teamcoaching, procesbegeleiding en advies: 1 jaar na afronding van het traject.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.



Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken geen gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen.

Cookies

Wij gebruiken geen cookies of vergelijkbare technieken.

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Wondernemen, Ellen Lesscher (adres zie hierboven).

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24-5-2018.

